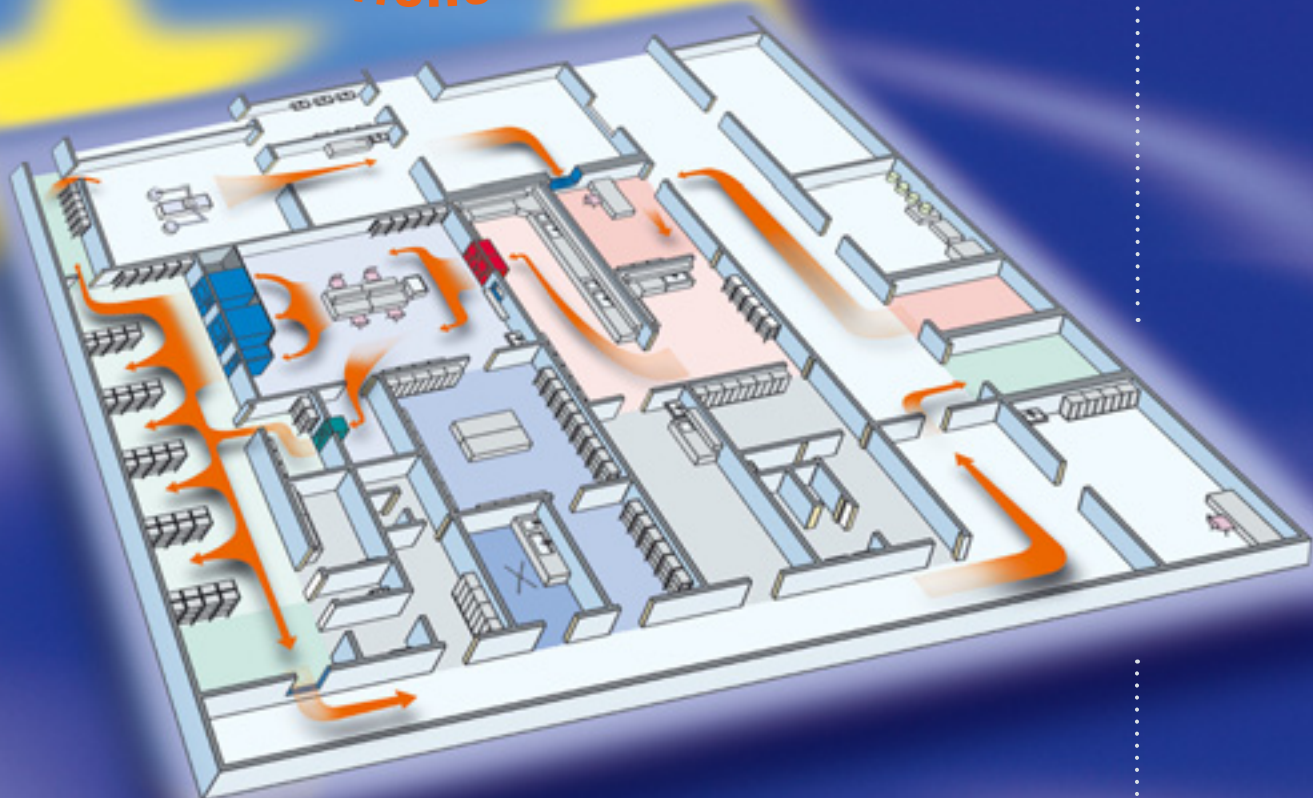




...filozofie ...strategie ...cíle ...procesy ...postupy



# System managementu jakosti



chráníme zdraví lidí

# System jakosti EN ISO 9001:2000 a jeho aplikace na pracovištích centrálních sterilizací

## Nabídka pro vás, chcete-li:

- definovat procesy a jejich vazby
- sledovat výkonnost procesů a jejich ekonomický dopad
- jednoznačně definovat pracovní postupy, odpovědnosti a kompetence
- zvýšit efektivitu práce
- minimalizovat rizika

## Splňujete-li rovněž i některý z dalších charakteristik a jste:

- zdravotnické zařízení mající samostatnou centrální sterilizaci
- samostatně hospodařící centrální sterilizace
- oddělené pracoviště nemocnice vykonávající specifickou činnost

Nemyslíte, že v tom případě se zavedení funkčního systému jakosti (QMS) týká právě vás?

## PORADENSTVÍ

Naše dlouhodobě nabývané know-how chceme předat našim zákazníkům i v oblasti budování systému managementu jakosti (QMS). Nabízíme spolupráci při hledání optimálního a hospodárného řešení individuálních potřeb, při aplikaci požadavků platných norem, legislativní předpisů a místních zvyklostí za účelem vybudování systému jakosti vašeho pracoviště vedoucího k certifikaci. Implementace procesního přístupu k QMS je realizována podle ČSN EN ISO 9001:2001 a ČSN EN ISO 13485:2003.

## JAKOST

V průběhu minulých desetiletí slovo jakost ztratilo svůj technický význam. Jeho rozsah se rozšířil na procesy, organizace a celé pole managementu. Dnes je velkou výzvou zavést jakost do služeb celé společnosti jako strategii pro zvyšování výkonnosti ekonomiky a čelit s úspěchem novým globálním tržním podmínkám. Přispívá ke kontinuálnímu zajištění kvality a bezpečnosti.



## ZDRAVOTNICTVÍ – LEGISLATIVA

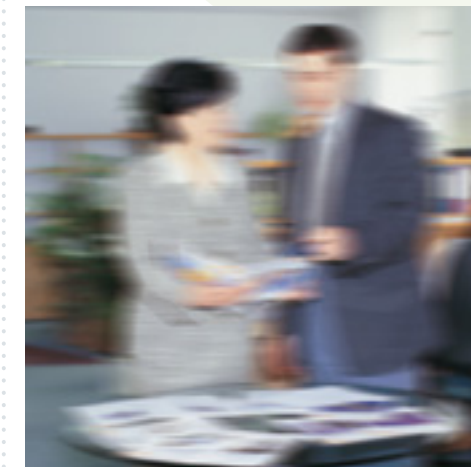
V Evropské unii je zcela zřejmý trend certifikace poskytovatelů zdravotní péče. Tento trend běží i v České republice a stále nabývá na významu. Již nyní přichází čas uvažovat o zavedení systému managementu jakosti (QMS) i na vašem zdravotnickém pracovišti. Bouřlivý vývoj v legislativě vede ke zvýšení technických požadavků na zdravotnické prostředky a na procesy s nimi spjatými. Jsou kladeny vysoké nároky na prokázání trvalé způsobilosti procesů, požadavky na dokumentaci a na zajištění konformity s legislativně právními a technickými požadavky.

## SYSTEM MANAGEMENTU JAKOSTI – CERTIFIKACE

Klíčem k úspěchu je nalezení způsobu, jak zvýšit příjem a snížit vlastní náklady. Toho může být dosaženo porozuměním a uspokojením zákazníků a nepřetržitým zlepšováním vnitřních procesů. Nalezení této rovnováhy znamená optimalizování finančního výsledku, například uspokojením pojišťoven, zřizovatelů a majitelů. Jestliže je nakonec dosažena spokojenost zaměstnance, dodavatele a rovněž prosperita společnosti, firma nebo instituce má větší šanci na trvalý úspěch.



Systém jakosti, který je představován jako první garance shody (zajištění jakosti, ISO 9000), by měl vést k neustálému zlepšování (řešení problému) a nakonec k systému, který poskytne zlepšený produkt nebo službu (předvídání budoucích trendů). To by mělo vycházet z malých a stabilních výsledků (shoda) přes progresivní a neustálé výsledky (zlepšování) k významným a trvalým výsledkům (předvídání a průlom).



## Postup při zavádění QMS

- Strategie zavádění QMS
  - vyhlášení vedením firmy
  - vstupní školení pracovníků
- Vstupní audit – zjištění stávajícího stavu
- Určení politiky a cílů jakosti firmy
- Definice procesů a jejich vazeb
- Dokumentace procesů a postupů (příručka jakosti, směrnice, prac. postupy, dokumenty)
- Stanovení konkrétních bodů jako zdrojů informací pro proces neustálého zlepšování
- Školení interních auditorů, zahájení interních auditů
- Certifikace akreditovaným orgánem

Kvalifikovaný tým odborníků BMT Medical Technology s.r.o. nabízí své služby v oblasti zavádění QMS:

- vyškolení personálu v oblasti QMS
- analýza stávajícího stavu
- vyhledání kritických bodů procesu
- analýza procesů a informačních toků
- optimalizace dokumentace a záznamů
- předcertifikační příprava

Při zajištění certifikace spolupracujeme s prověřenými a renomovanými certifikačními orgány.

Reference:

Městská nemocnice Ostrava • Nemocnice Turnov  
• Nemocnice Znojmo • Nemocnice Ivančice aj.

Kvalitní dodavatelé  
Vyvážené  
hospodářství  
Management rizik

Pacient  
Zaměstnanci  
Stát, regiony



Spokojený pacient  
Spokojení zaměstnanci  
Prosperující organizace



## BMT Medical Technology s.r.o.

– naše zkušenosti k optimalizaci Vašich procesů





## ... excellence in medical and laboratory engineering

**BMT Medical Technology s.r.o. se  
svými znalostmi a zkušenostmi může  
i vám přispět rozhodujícím způsobem  
k dosažení vašeho cíle – zavedení  
systému managementu jakosti.**

EN ISO 9001:2000  
EN ISO 13485:2003  
Directive 93/42/EEC  
Directive 97/23/EC  
ASME Code, Section VIII., Division 1

Společnost BMT Medical Technology s.r.o. se vstupem do nového tisíciletí přeměnila doslova revolučním způsobem. Z producenta především sterilizační techniky se stala společností poskytující služby a poradenství ve svém oboru. BMT Medical Technology s.r.o. je výrobně-dodavatelskou firmou, která nabízí služby pro nemocnice a zařízení poskytující zdravotní péči ve státním i soukromém sektoru.

Ing. Lenka Žďárská  
Quality Manager

tel.: +420 545 537 240  
e-mail: lenka.zdarska@bmt.cz

Ing. Roman Milich  
Marketing Manager

tel.: +420 545 537 340  
e-mail: roman.milich@bmt.cz

## **BMT Medical Technology s.r.o.** **– od služeb zákazníkům** **k modernímu zákaznickému** **servisu**

**BMT Medical Technology s.r.o.**

Cejl 50  
CZ 656 60 BRNO  
tel.: +420 545 537 111  
fax: +420 545 211 750  
e-mail: mail@bmt.cz  
<http://www.bmt.cz>